|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Profilvorstellung NUNC Consulting GmbH: |  | Sprachen: | EnglishGerman |

|  |
| --- |
| Zur Person: |
| Als erfahrener Salesforce Berater mit umfangreichen Plattform-Kenntnissen unterstützt er seine Kunden zielführend und kommunikationsstark zum Projekterfolg. |

|  |
| --- |
| Besondere Kenntnisse: |
| Zusätzlich zu seiner Tätigkeit als Salesforce-Consultant arbeitet er in Teilzeit bei der Deutschen Lufthansa AG, wo er als Erster Offizier einen Airbus A320 steuert. Diese Tätigkeit bietet ihm nicht nur einen Perspektivwechsel, sondern auch die Möglichkeit, in Umgebungen mit hohem Druck zu agieren und strenge Standards zu erfüllen. |

|  |  |
| --- | --- |
| Branchenkenntnisse: | PharmaceuticalsHealthEducationConsumer GoodsConsultingAutomotiveAirlines/Aviation |

|  |  |
| --- | --- |
| Methoden: | WaterfallSCRUM MasterAgile |

|  |  |
| --- | --- |
| Technologien: | Service CloudSales CloudMicrosoft Office 365JiraExperience CloudConfluence |

|  |  |
| --- | --- |
| Zertifizierungen: | Salesforce Service Cloud ConsultantSalesforce Sales Cloud ConsultantSalesforce Platform App BuilderSalesforce Experience Cloud ConsultantSalesforce AssociateSalesforce Advanced AdministratorSalesforce AdministratorProfessional SCRUM Product Owner (PSPO I)Professional Scrum Master™ I (PSM I) |

# PROJEKTHISTORIE

|  |
| --- |
| **Unternehmen in der Konsumgüterindustrie** - **Consumer Goods *- 08.2022 - 10.2023***  ***Projektrolle:* Salesforce Consultant**  *Aufgaben:*  Gemeinsam mit einem Architekten zuständig für den Aufbau einer Sales Cloud innerhalb eines großen Multi-Cloud Projekts und späterer Migration vom alten CRM-System hin zu Salesforce. Dabei sowohl zuständig für die Implementierung als auch für das Schreiben von Solution Designs. |

|  |
| --- |
| **Baufirma** - **Construction *- 07.2022 - 03.2023***  ***Projektrolle:* Salesforce Consultant**  *Aufgaben:*  Übernahme einer Service Cloud-Implementierung innerhalb einer bereits bestehenden Multi Cloud Org von einem anderen Implementierungspartner. Fokus dabei auf Bereinigung von fehlerhaften vorangegangen Implementierungen sowie Einbau neuer Funktionen mit starkem Fokus mehrstufiges Rechtekonzept. |

|  |
| --- |
| **Bildungsorganisation** - **Education *- 07.2022 - 12.2022***  ***Projektrolle:* Salesforce Consultant**  *Aufgaben:*  Anpassung einer Customer Community eines englischsprachigen Kunden, die zur Steuerung und Betreuung der User bei der Vorbereitung für große Bildungsmessen genutzt wurde |

|  |
| --- |
| **Firma in der Healthcare Branche** - **Health *- 02.2022 - 11.2024***  ***Projektrolle:* Salesforce Consultant**  *Aufgaben:*  Alleinige Betreuung eines Streams eines großen Healthcare-Projekts mit starkem Fokus auf Automatisierung. Dabei vor allem zuständig für das Bauen von Flows und der Implementierung von APEX-Code unter Zuhilfenahme externer Developer. |

|  |
| --- |
| **Automobilhersteller** - **Automotive *- 10.2021 - 07.2022***  ***Projektrolle:* Salesforce Consultant**  *Aufgaben:*  Launch einer neuen Customer Community für ein neues Elektroauto eines großen Automobilherstellers. Die Tätigkeiten waren dabei sowohl customer facing in der Abnahme und im Challenging von Requirements als auch in der reinen Implementierung der Experience Cloud. Diese fand in enger Zusammenarbeit mit einem Frontend- und einem Backend Developer statt |

|  |
| --- |
| **Deutscher Automobilhersteller** - **Automotive *- 03.2021 - 07.2022***  ***Projektrolle:* Salesforce Consultant**  *Aufgaben:*  Anpassung einer großen Enterprise Org eines großen deutschen Automobilherstellers mit sehr starker Anpassung durch Code. Vor allem Schnittstellenrolle zwischen Developern und Kunden. Verantwortlich für Aufnahme und Refinement der Requirements sowie Präsentation der Ergebnisse bei Sprint Review. |

**Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der NUNC Consulting GmbH**

1. **Geltungsbereich**  
   Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge (aktuelle und zukünftige) zwischen der NUNC Consulting GmbH (im Folgenden „NUNC“ genannt) und dem Auftraggeber, die die Vermittlung und Erbringung von Beratungsdienstleistungen betreffen. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn NUNC diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.
2. **Leistungsumfang und Auswahl der Berater**  
   NUNC erbringt IT-Beratungsdienstleistungen durch eigene angestellte Berater sowie durch die Vermittlung externer Berater (im Folgenden „Berater“ genannt). NUNC berät den Kunden bei der Auswahl geeigneter Berater basierend auf den Anforderungen des Kunden und stellt entsprechende Profile vor. Die endgültige Entscheidung über den Einsatz und die Auswahl der Berater obliegt dem Kunden. NUNC übernimmt die Koordination sowie die Abwicklung und bleibt stehts der zentrale Ansprechpartner.
3. **Abrechnung und Leistungserbringung**  
   Die Abrechnung erfolgt anhand der vertraglichen Vereinbarung. Sämtliche Änderungen des Leistungsumfangs, der Aufgabenstellung oder der Arbeitsweise müssen mit NUNC und dem eingesetzten Berater gemeinsam vereinbart werden. Vertragliche Veränderungen müssen mit NUNC abgestimmt werden.
4. **Vergütung und Zahlungsbedingungen**  
   Die Vergütung richtet sich nach der im Vertrag festgelegten Honorarbasis und umfasst die Dienstleistungen der eingesetzten Berater. Die Vergütung externer Berater erfolgt ausschließlich durch NUNC. Verzugszinsen und Mahnkosten können nach gesetzlichen Bestimmungen erhoben werden, falls die Zahlung nicht rechtzeitig erfolgt.
5. **Verbot der direkten sowie indirekten Beauftragung oder Abwerbung**  
   Der Kunde verpflichtet sich, während der Vertragslaufzeit sowie für einen Zeitraum von 12 Monaten nach Vertragsbeendigung weder direkte noch indirekte Arbeitsverträge oder Aufträge mit den durch NUNC eingesetzten Beratern zu schließen, es sei denn, dies erfolgt durch Einbindung und ausdrückliche Zustimmung von NUNC.  
   Sollte der Kunde gegen diese Verpflichtung verstoßen und einen Berater ohne Einbindung von NUNC beauftragen oder abwerben, so verpflichtet er sich, an NUNC eine Entschädigungszahlung in Höhe von einem Jahresbruttogehalt bzw. das jährliche Honorar des Beraters zu leisten. Weitergehende Ansprüche von NUNC bleiben hiervon unberührt.
6. **Mitwirkungspflicht des Kunden**  
   Der Kunde verpflichtet sich, alle für die Erbringung der Beratungsleistung erforderlichen Informationen, rechtzeitig und vollständig zur Verfügung zu stellen. Dazu gehört die Bereitstellung aller notwendigen Voraussetzungen und Ressourcen, die NUNC und den eingesetzten Beratern eine ordnungsgemäße Leistungserbringung ermöglichen. Der Kunde informiert NUNC unverzüglich über alle wesentlichen Änderungen und Umstände, die die Erbringung der Dienstleistung betreffen könnten.
7. **Geheimhaltung**  
   Beide Parteien verpflichten sich zur Vertraulichkeit sämtlicher Informationen, die im Rahmen der Zusammenarbeit bekannt werden. Dies umfasst insbesondere Informationen über den Kunden und die eingesetzten Berater, die durch NUNC vermittelt oder eingesetzt werden.
8. **Datenschutz**  
   NUNC verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden und der vermittelten Berater gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen. Eine Weitergabe der Daten erfolgt nur, soweit dies zur Vertragserfüllung notwendig ist oder der Kunde einer Weitergabe ausdrücklich zugestimmt hat.
9. **Kündigung**  
   Beide Parteien können den Vertrag unter Einhaltung der im Vertrag festgelegten Kündigungsfrist kündigen. Bereits entstandene Zahlungsansprüche bleiben davon unberührt.
10. **Schlussbestimmungen**  
    Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine Regelung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.  
    Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist [Sitz der NUNC Consulting GmbH].